

KA2 – Strategic Partnerships - Project Number 2014-1-ES01-KA201-004830

### Guiding Cities

Nell'ambito del progetto Guiding Cities stiamo raccogliendo pratiche di orientamento che riguardano la prevenzione della dispersione scolastica. Ti chiediamo di condividere con noi le pratiche di successo nel tuo contesto. Le buone pratiche selezionate saranno pubblicate e incluse nella piattaforma online di Guiding Cities ([www.guidingcities.eu](http://www.guidingcities.eu))

**Grazie per la collaborazione!**

#### FORMULARIO PER LA RACCOLTA DELLE PRATICHE DI ORIENTAMENTO NELL'AMBITO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA (ESL<sup>1</sup>)

INFORMAZIONI SULL'AUTORE(I) DI QUESTO ARTICOLO	
*Nome e Cognome	Giulio Iannis
*Ente di appartenenza	Centro Studi Pluriversum
*Indirizzo email	giulio.iannis@gmail.com
INFORMAZIONI SUL PROGETTO/PRATICA	Orientamento Siena Giovani - Servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro e politiche attive
*Titolo del Progetto/Pratica	
* Il Progetto è stato finanziato da:	Provincia di SIENA
* Nome e paese del soggetto Promotore:	Provincia di SIENA - Centro Studi Pluriversum ITALIA
Partner(s) e paesi coinvolti (se applicabile): (in caso di progetto internazionale)	Conform, Italia
* Tipologia di Ente erogatore	Pubblico _ Privato __ Publico/Privato _X_
* Area e livello	Urbana X__ Rurale _  Locale X__/Regionale_/Nazionale_/Europeo_
* Contesto e motivazioni del progetto – riferimenti normativi, obblighi, competenze e quadro istituzionale (min. 500 - max. 1000 caratteri)	Il sistema provinciale senese dei servizi per l'impiego è riuscito negli ultimi a mantenere, nonostante l'esplosione dell'emergenza occupazionale, delle modalità efficaci di approccio al cittadino.  In particolare, per quanto riguarda il target giovani, i servizi per l'impiego rivestono un ruolo centrale nel facilitare il flusso di informazioni riguardanti l'obbligo formativo: essi raccolgono le informazioni di tutti gli attori del sistema di rete. In tal modo è garantita l'attuazione delle norme generali contenute nel D.Lgs. 15 aprile 2005, n.76 sulle azioni per il successo formativo e la prevenzione degli abbandoni scolastici.  Le scuole hanno il compito di individuare i ragazzi che abbandonano gli studi o che frequentano in maniera discontinua e trasmettere i loro dati ai Centri per l'impiego; questi hanno l'obbligo di intervenire attuando percorsi di orientamento mirati volti a prevenire e contrastare l'abbandono.

KA2 – Strategic Partnerships - Project Number 2014-1-ES01-KA201-004830

**Guiding Cities**

* Obiettivi del progetto (max. 250 caratteri)	L'obiettivo dei servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro dei giovani è di fornire gli strumenti necessari a migliorare l'occupabilità dell'utente, accompagnandolo nel percorso verso il lavoro e rimuovendo gli ostacoli della persona.
* Target di riferimento	Studenti <input type="checkbox"/> giovani drop out (ESL) <input type="checkbox"/> Genitori <input type="checkbox"/> Orientatori <input type="checkbox"/> Docenti <input type="checkbox"/> ONG (Organizzazioni Non Governative) <input type="checkbox"/>
* Descrizione del target di riferimento (max. 250 caratteri)	Giovani e giovani adulti disoccupati, minori a rischio di dispersione scolastica e formativa, NEET, studenti a rischio di abbandono scolastico e formativo.
Risorse coinvolte (selezione, valutazione, formazione, sviluppo)	Staff del progetto è costituito da: 2 coordinatori; un gruppo di esperti per supervisione e assistenza tecnica a supporto di coordinamento; orientatori di 1. livello e orientatori specialistici; referenti di genere.
* Approccio metodologico, attività realizzate (min. 500 - max. 1000 caratteri)	Il progetto di organizzazione e gestione dei servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro e politiche attive per i giovani prevede che la fruizione dei servizi del CPI da parte del cittadino diventi un percorso in parte flessibile e personalizzato, che prevede la ricostruzione di un piano di azione individuale. Le diverse tipologie di azioni previste si collocano in 3 categorie generali, ovvero le azioni di orientamento di base, le azioni di orientamento specialistico e le azioni di accompagnamento e supporto all'inserimento lavorativo e alla realizzazione del progetto formativo-professionale. Nelle attività per i giovani svolge un ruolo specifico il tutor del diritto/dovere, che svolge una serie di azioni nei confronti dei minori a rischio di dispersione scolastica e formativa. Le azioni che svolge vanno dall'individuazione dell'utenza all'accoglienza, alla presa in carico fino all'accompagnamento e monitoraggio dell'andamento del percorso del giovane.
* Risultati ed impatto sulla base dei dati di valutazione interna/esterna, soddisfazione dei beneficiari, impatto delle pratiche didattiche a livello individuale e istituzionale (min. 500 - max. 1000 caratteri)	Il coordinatore del servizio assicura un supporto metodologico che garantisce il raggiungimento degli stessi standard qualitativi delle azioni erogate in tutti i CPI territoriali. Nel corso di tutto il progetto si prevede un sistema diretto a monitorare e a valutare l'andamento e l'architettura delle azioni erogate.
* Conclusioni, valutazioni sull'esperienza in termini di apprendimento e benefici (max. 250 characters)	Le attività di orientamento Siena Giovani sono sempre in corso di realizzazione, ma da anni di esperienza e continuità di erogazione del servizio si evince un risultato positivo, in particolare per i giovani.
* Indicazioni per ulteriori sviluppi/trasferibilità, replicabilità della pratica (max. 250 caratteri)	Il modello di servizio Orientamento Siena giovani fornisce un esempio che ha potenzialità di essere sfruttato e trasferito in altri territori. Gli operatori qualificati svolgono un ruolo di fondamentale importanza per il servizio.

**Guiding Cities**

<p>* Tipologia di intervento sui ESL (Giovani che abbandonano precocemente gli studi)</p> <p>Selezionare, se nel caso, anche più di 1 tipologia.</p>	<p>Azioni di prevenzione _</p> <p>Azioni dirette di intervento _X</p> <p>Misure di recupero X_</p>
<p>* Riferimenti web (url sito internet, presenza sui social media)</p>	<p><a href="http://www.pluriversum.eu/">http://www.pluriversum.eu/</a></p> <p><a href="http://www.impiego.provincia.siena.it/document.aspx/it/sportello_giovani/servizi_ai_cittadini?lang=it#.Vh-zJnrtmko">http://www.impiego.provincia.siena.it/document.aspx/it/sportello_giovani/servizi_ai_cittadini?lang=it#.Vh-zJnrtmko</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/cpsienagiovani?fref=ts">https://www.facebook.com/cpsienagiovani?fref=ts</a></p>
<p>* Indicatori e criteri sulla base dei quali la buona pratica è implementabile (selezionare quelli ritenuti rilevanti, vedi dettagli nella pagina seguente)</p>	<p>Azione di sistema<sup>ii</sup> _X_</p> <p>Accessibilità<sup>iii</sup> _X_</p> <p>Modalità di offerta dei servizi<sup>iv</sup> ___</p> <p>Tipologie di azioni e bisogni<sup>v</sup> ___</p> <p>Obiettivi ed esigenze<sup>vi</sup> _X_</p> <p>Competenze e abilità degli operatori di orientamento<sup>vii</sup> ___</p> <p>Framework comune e standard di qualità<sup>viii</sup> ___</p> <p>Valutazione dei risultati e del livello di efficacia<sup>ix</sup> ___</p>
<p>* Motivazioni che portano a ritenere questo progetto/pratica un esempio di buona pratica (min. 500 - max. 1000 caratteri)</p>	<p>Un servizio di orientamento svolto da anni in continuità presso i servizi per l'impiego della provincia di Siena ha creato un modello di servizio efficace e funzionante che risponde agli standard di qualità elevati. In particolare i servizi svolti per i giovani svolgono un ruolo fondamentale come ponte tra sistema scolastico-formativo e i servizi al lavoro e garantiscono un'azione importante nella riduzione e recupero dei casi di dispersione scolastica e drop out.</p>
<p>Bibliografia</p>	

Si prega di allegare ogni documento ritenuto rilevante: foto, grafici, tabelle, brochure, etc.

Note:

\* Campi obbligatori

i

**Glossario:**

Early school leaving – Giovani in età compresa tra 18-24 anni che non dispongono di titolo di studio o qualifica superiore a quello ottenuto a conclusione del primo ciclo di istruzione e non attualmente in formazione .

ii

Azione di sistema – Un sistema di orientamento integrato e coordinato a livello nazionale, regionale e locale allo scopo di articolare e potenziare in modo efficace i servizi e le risorse di orientamento che rispondono alle esigenze orientative dei cittadini durante tutto l'arco della vita. Presenza di specifiche strategie, piani e partnership per il contrasto alla dispersione scolastica.

iii

Accessibilità – Tutti i cittadini hanno il diritto di accesso ai servizi di orientamento durante tutto l'arco della vita. I servizi devono a questo scopo essere in grado di garantire la conoscenza di tali servizi e la loro visibilità.

iv

Modalità di offerta dei servizi – Una combinazione di diverse modalità di offerta delle attività di orientamento determina il livello di accessibilità dei servizi e risorse di orientamento disponibili e la capacità di rispondere a un'ampia gamma di specificità e esigenze nella lotta alla dispersione scolastica.

v

Tipologie di azioni e bisogni – La diponibilità di servizi e risorse di orientamento rappresenta uno strumento in grado di agire sulla motivazione e sul livello di coinvolgimento negli studi e nella formazione durante tutto l'arco della vita. Guidance services and resources are very valuable in motivating people and keeping them engaged in education and lifelong learning. Azioni di prevenzione, Azioni dirette di intervento e Misure di recupero sono azioni chiave nei programmi di contrasto alla dispersione scolastica

vi

Obiettivi ed esigenze – L'orientamento è considerato un obiettivo generale e un principio che guida il processo educativo nel supportare le persone nella gestione efficace dei meccanismi di scelta e nell'assunzione di responsabilità del proprio processo di crescita e sviluppo. Tale supporto è provato essere fattore di facilitazione nella lotta alla dispersione scolastica

vii

Competenze e abilità degli operatori di orientamento – Le abilità, la formazione e le caratteristiche personali dei professionisti che si occupano di orientamento sono fattori chiave di un efficace sistema di orientamento. Particolare attenzione deve essere posta sulla gestione di tali fattori nei professionisti coinvolti in attività di lotta alla dispersione scolastica..

viii

Framework comune e standard di qualità – Condivisione di un insieme di principi comuni, linee guida, criteri e strumenti per sviluppare e garantire standard di qualità nell'offerta di servizi di orientamento, con riferimento particolare a quelli mirati a ridurre la dispersione.

ix

Valutazione dei risultati e del livello di efficacia – Pianificare, gestire, valutare e garantire un miglioramento continuo per i sistemi/servizi di orientamento. Dati e valutazioni di politiche di orientamento poste in atto nella lotta contro la dispersione.