

EL MODELO "GUIDING CITIES" (CIUDAD ORIENTADORA)

El concepto de "orientación"

Hay una pluralidad de conceptos en el campo de la orientación y por lo tanto es útil ponerse de acuerdo sobre uno común. "La educación y la orientación profesional" es el concepto más utilizado en la propuesta y ha sido utilizado también por la Comisión Europea, al referirse a las estrategias, políticas y medidas para reducir el abandono escolar prematuro. En este sentido, nos proponemos analizar este concepto y prestar atención a sus objetivos para ver si realmente coincide con el Modelo GCities.

"Hacer más fácil para los ciudadanos tomar decisiones realistas sobre las oportunidades de aprendizaje y las carreras, por el propio bien de la persona y para el bien de la sociedad en su conjunto"

Euroguidance Denmark

Una visión del modelo GCities

El Modelo GCities se centra en las necesidades de los ciudadanos. De acuerdo con esto, para mejorar la orientación, y por lo tanto reducir el abandono escolar prematuro (siglas en inglés ESL, *early school leavers*), se considera clave definir un modelo que articule todos los servicios y recursos de orientación de una comunidad en un contexto local.

La lucha contra el ESL no sólo se realiza en las escuelas, otros actores de la comunidad también juegan un papel crucial en la reducción del ESL y en la mejora de las opciones y trayectorias educativas y profesionales. En este ámbito encontramos, por un lado, una amplia pluralidad de servicios y recursos de orientación proporcionados por agentes públicos y privados. Por otro lado, existen un conjunto de agentes que intervienen en materia de educación y orientación, desde los que toman las decisiones y formulan las políticas a nivel nacional o regional, hasta las autoridades y técnicos locales o los profesionales de la orientación.

Un marco político

Aunque la orientación es un campo transversal con impacto en diferentes sectores a nivel nacional, regional y local, la evidencia muestra que la mayoría de los sistemas de orientación se originan a partir de un enfoque sectorial y no tienen una estrategia global inclusiva. Para la definición del

Modelo GCities vamos a tratar de fomentar un sistema integrado de orientación con una perspectiva de aprendizaje permanente, donde la orientación puede desempeñar un papel central para hacer más atractivo el aprendizaje a lo largo de la vida, facilitando itinerarios formativos y laborales claros y dando apoyo a la adquisición de habilidades en la gestión de la carrera profesional.

Parámetros principales

En esta sección se enumeran los principales parámetros a tener en cuenta en la definición del Modelo GCities. Los parámetros son una parte central del Modelo GCities, son los "bloques de construcción" para la recogida de las mejores prácticas y la evaluación en el marco de los grupos de trabajo; además, son la base para las acciones del *checklist* – herramienta de planificación y verificación- y las pruebas piloto.

PARÁMETROS	DESCRIPCIÓN	ELEMENTOS CLAVE
Gobernanza y coordinación	Un marco de gobernanza fomentando sistemas de orientación coherentes y coordinados a nivel nacional / regional / local, para articular mejor y fortalecer los servicios y recursos de orientación que se dirigen a las necesidades de los ciudadanos en cualquier momento de sus vidas. Las estrategias específicas, planes y alianzas para luchar contra el ESL.	Estrategias y políticas: políticas prioritarias y compromiso financiero y de recursos humanos.
		La coordinación entre las partes interesadas y los actores: estructuras o mecanismos de coordinación.
		Coordinación transversal / Alianzas intersectoriales (interservicios)
		Adaptación / aplicación local: los servicios y recursos ofrecidos responden a las necesidades locales concretas (enfoque de abajo hacia arriba) e implican a los servicios comunitarios de base local (iniciativas de abajo hacia arriba)
Accesibilidad y conocimiento de los servicios	Todos los ciudadanos tienen derecho a acceder a los servicios de orientación a lo largo de sus vidas. Los servicios deben tomar las medidas apropiadas y garantizar la conciencia y visibilidad.	Todos los ciudadanos tienen derecho a acceder a los servicios de orientación en cualquier momento de sus vidas.
		Para mejorar la accesibilidad, los servicios de orientación deben dar visibilidad y garantizar la sensibilización ciudadana.
		Acciones de comunicación para mejorar el conocimiento de la relación existente entre la orientación y el éxito educativo.



PARÁMETROS	DESCRIPCIÓN	ELEMENTOS CLAVE
Metodologías de prestación	Una combinación de métodos de orientación que determinan la accesibilidad a los servicios y recursos de orientación disponibles, y cubren una amplia gama de perfiles y necesidades para abordar el ESL.	Métodos de grupo, recursos en línea y servicios de telefonía que garantizan un acceso más amplio a la orientación
		El reconocimiento de la diversidad de las personas y sus necesidades individuales –los métodos personalizados permiten mejorar las necesidades del individuo.
		Intervenciones progresivas (desde edades tempranas) e intervenciones programadas más efectivas que las intervenciones individuales aisladas.
		Los servicios de orientación en la escuela o las actividades extra-curriculares y los servicios de orientación externos (servicios locales, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas, ...).
Medidas para la promoción de la orientación y el aprendizaje permanente	Los servicios y recursos de orientación son muy valiosos en la motivación de las personas y para mantenerlas comprometidas con la educación y el aprendizaje permanente. Las medidas de prevención, intervención y compensación son acciones clave para hacer frente al ESL.	Medidas para promover la orientación permanente (aprendizaje).
		Medidas de orientación para prevenir la ESL.
		Medidas de orientación para intervenir cuando los estudiantes están en riesgo de abandonar la educación.
		Medidas de orientación para compensar y para facilitar la vuelta a la formación a los que han abandonado prematuramente la escuela (programas de segunda oportunidad, los programas de personas adultas, ...).
Empoderamiento en los procesos de decisión y desarrollo personal	La orientación se considera un objetivo general y un principio del proceso educativo para apoyar a las personas a gestionar mejor sus opciones, así como tomar responsabilidad para su propio crecimiento y desarrollo personal. Se identifica como beneficioso en el tratamiento del ESL.	Medidas de orientación para facilitar las transiciones (dentro de la educación o de la educación para el empleo).
		Informar sobre las opciones de educación y de trabajo profesionales disponibles para garantizar elecciones informadas que funcionen.
		Mejorar y promover autoconocimiento . Dar apoyo a las personas en sus opciones de educación e identificar las trayectorias que puedan ser de su interés.

PARÁMETROS	DESCRIPCIÓN	ELEMENTOS CLAVE
		<p>El desarrollo de las habilidades (y competencias) necesarias para tomar decisiones sobre la educación y el trabajo futuro (habilidades en la gestión de la carrera profesional).</p> <p>Dar apoyo a todos los agentes en el entorno del usuario/a: familias, profesorado, tutores, etc.</p>
Competencias y habilidades de los profesionales	Las habilidades, la formación y las disposiciones de los profesionales que brindan orientación, son factores clave para los servicios de orientación eficaces. Se debe dar especial atención a los que tratan del ESL.	<p>Las competencias y estándares de los profesionales (y terminología acordada por el sector)</p> <p>Programas de formación comunes que se ofrecen a profesionales de la orientación de todos los sectores</p> <p>Formación educativa adicional para los que tratan el ESL</p> <p>Promoción de la profesionalización y la mejora de las cualificaciones</p> <p>Actividades tales como la recogida de ejemplos de las mejores prácticas y (intercambio de) conocimiento, los servicios y recursos de orientación experimentales y de desarrollo y recursos</p>
Marco común y normas de calidad	Conjunto de principios comunes, directrices, criterios y herramientas con el fin de desarrollar y asegurar la calidad en la prestación de orientación. Especificaciones para abordar ESL	<p>Normas de calidad: las especificaciones técnicas que ayudan a clarificar qué esperar cuando se realiza la entrega / uso de los servicios de orientación</p> <p>Indicadores medibles: participación de los ciudadanos/usuarios, la competencia profesional, la prestación y la mejora de los servicios, costo-beneficio de la Sociedad / Estado/individuo</p>
Evaluación del desempeño y eficacia	Planificación y gestión, dedicada a la evaluación y la mejora continua de los sistemas de orientación / servicios. Los datos y la evaluación de las políticas y los servicios de orientación dirigidos a luchar contra el ESL	<p>Planificación de la evaluación y cálculo de impacto de las actividades a través de la recopilación de datos e indicadores</p> <p>Evaluación del desempeño</p> <p>Evaluación de la eficacia / impacto para el individuo / para la sociedad</p>

